

TALLER DE GESTION EFICAZ DE LA COMUNICACIÓN

PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA Y COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

Directoras;

Encarnación Leal Pérez y María Dolores Hernández Gutiérrez, Abogadas del Ilustre Colegio Provincial de abogados de Alicante, Mediadoras del IMICALI (Instituto de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Alicante), Master en Programación Neurolingüística . Ponentes en diversas jornadas y congresos, formadoras de mediadores en diversos colegios profesionales, consultoras en colegios y distintas organizaciones empresariales

RESUMEN

En el proceso de comunicación es casi imposible transmitir toda la información que está en nuestro cerebro. Al emitir el mensaje solemos omitir parte de la información, además de llevar a cabo procesos de generalizaciones. Lo anterior lleva a que muchas veces aunque nosotros “veamos” claramente representado nuestro mensaje en nuestro cerebro sin embargo no lo comunicamos de igual forma, lo que provoca problemas de entendimiento con el receptor del mismo.

El objetivo a conseguir es una comunicación de calidad de manera que nuestro “mensaje” sea claro y no sea necesario recurrir a interpretaciones, ni lecturas mentales para entender lo que queremos transmitir, dando toda la información específica que sea necesaria en cada situación para la persona a la que va dirigida el mensaje.

Como abogados es importante no solo transmitir nuestro mensaje claramente si no tener en cuenta al receptor del mensaje. No todos codificamos la información del mismo modo , hablar “ el lenguaje” de nuestro receptor nos permitirá mejorar en el logro de nuestros objetivos como letrados, tanto en sala a la hora de interrogar o exponer nuestras conclusiones, como en los procesos de negociación o captación de clientes e incluso dentro de los equipos de trabajo.

OBJETIVOS

Los **OBJETIVOS** del ciclo de talleres son :

- Conocer y entrenarse en las técnicas que generan eficacia en la comunicación.

- Potenciar el entendimiento y la transmisión.

Lograremos estos objetivos a través de la programación neurolingüística (PNL), la comunicación no violenta y el perfil lab.

Este ciclo está compuesto de cuatro jornadas de cuatro horas cada una, en las que de una manera amena y sencilla nos adentraremos en el proceso de comunicación, analizaremos como transmitimos cada uno de los intervinientes a fin de poder conocer donde pueden surgir los problemas en el proceso de comunicación que dificulten una comunicación efectiva

Estos talleres proporcionaran a sus participantes habilidades básicas y necesarias para asegurar una comunicación efectiva tanto en su ámbito personal y laboral.

Primera Jornada: Duración Cuatro horas

- 1.-¿ Que es la programación neurolingüística?.- Breve aproximación a su estudio
- 2- Comunicación. Definición y proceso
- 3.- Diferencias entre comunicación e información
- 4.-El proceso de la información. La Realidad y sus filtros
- 5-Sistemas de representación y percepción de la realidad. Test de Sistemas representacionales.

Segunda Jornada: Duración Cuatro horas

- 1.- Niveles de comunicación
- 2.- Estructura de la comunicación humana. Comunicación verbal y no verbal
- 3.- Como crear Sintonía
- 4- Escucha activa.- La atención.
- 5.- Aprendizaje en programación neuro lingüística orientado al proceso de Comunicación
- 6.- El mapa no es el territorio. Trabajando la Imparcialidad

Tercera Jornada : Duración Cuatro horas

- 1.- Los disruptores en el proceso de comunicación
- 2.- Barreras en la comunicación desde la posición del emisor /receptor
- 3.- Comunicación no violenta. Una forma de comunicación para la vida

4.- Como mejorar la comunicación

5.- Metamodelo del lenguaje

Cuarta Jornada.: Duración Cuatro horas

1.- Competencias que generan credibilidad

2.- Estrategias de persuasión

3.- Aprendiendo a usar un lenguaje de influencia. Breve acercamiento al perfil lab. Palabras que crean cambios

4.- Aprendiendo a diseñar objetivos.

Por la característica del curso la presentación y parte de la documentación se entregara con posterioridad a la realización de cada una de las sesiones, enviándose con anterioridad al alumnado la que se utilizara en los ejercicios prácticos.